

PASCAL CAILLETTE

Agent ostréicole et conchyliculteur

pascal.caillette@outlook.com

06-32-55-66-41

Bordeaux, France

Expérience professionnelle :

Vancouver Royal Yacht Club, Vancouver: agent de bord maritime (2022)

- Participe à la stratégie de satisfaction du service à la clientèle pour un parc de 1,500 yacht.
- Maintenance journalière des quais et implémentation des consignes de sécurité pour les membres du club: montage des nouveaux extincteurs sur tout le site.
- Prend place aux activités de levage de bateaux pour procédures de maintenance estivale: 10 yachts par jour pour deux ascenseurs à bateaux.

V2V Vacations, Vancouver et Victoria : agent de service à la clientèle (2017-2020)

- Participe à la tenue du terminal de passagers pour le service de ferry haut de gamme de Vancouver à Victoria.
- Représentant aux réunions du conseil de sécurité mensuelles du Centre de Conventions de Vancouver à l'aéroport nautique de Vancouver, préparation des feuilles de routes et rapport aux responsables du réseau d'entreprise.
- Coordination des transferts de passagers avec le réseau local de transport (Hydravions, autocar) et réservation d'hôtels à Victoria avec un partenariat privilégié avec des établissements de luxe: 200 réservations par semaine.

Pacific Yacht charters, Vancouver: agent événementiel (2017)

- Service à la clientèle pour des groupes allant de 50 à 200 passagers.
- Établissement des consignes de sécurité et coordination avec l'équipe navigante et soutien aux passagers.
- Coordination du service entre le bar, la restauration de buffet, service à l'assiette, et la cuisine, service haut de gamme pour une clientèle variée: mariages, événements corporatifs, feux d'artifices.

Gateway Casinos, Vancouver : Chargé de la clientèle (2016)

- Gestion de la clientèle au sein d'un casino: entre 200 et 500 clients journaliers.
- Organise la gestion de la satisfaction et des normes en coordination avec la direction et les équipes de terrain.
- Planifie le transport des passagers avec la navette et les retours au domicile à raison de 50 passagers par soirée les fins de semaine.

Formation académique :

Partenariat écoles: École de gestion hôtelière internationale de Savignac en France, le Collège de Stratford upon Avon et l'Université de Londres Ouest (UWL) au Royaume Uni :

Licence de gestion hôtelière, 2011-2012: dissertation sur la diversité culturelle au travail et orientation stratégique des modes de support.

Compétences professionnelles :

- Service à la clientèle d'excellence
- Très bonnes habilités interpersonnelles et de communication
- Adaptabilité aux différents environnements de travail
- Connaissances des normes et des régulations de sécurité
- Bonne gestion de stress